

Reklamation

WARRANTY FORM

Kunde: Customer:	Datum: Date:
	Kundenreferenznummer: Customer's reference no.:
	Kundenkontaktperson: Customer's contact person:

Artikelnr.: Dinex Item number:	Seriennr.: Dinex Serial Number:	Anzahl: Claimed Qty.:
Lieferdatum: Date of Delivery:	Rechnungsnr.: Dinex Invoice no.:	
Einbaudatum: Date of Installation:	Km Stand bei Einbau: Vehicle km/hour-stand at installation:	
Fehlerdatum: Date of Failure occurrence:	Km Stand bei Fehler: Vehicle km/hour-stand at failure occurrence:	

*Bitte Foto der Seriennummer anfügen.
Please attach a photo of the serial number.*

Fahrzeugmarke: Vehicle Brand Fahrzeugmodell: Vehicle Model	Fahrgestellnr.: Chassis no.:
Baujahr: Build year:	Motortyp: Engine type:
Hubraum: Displacement (ccm/l):	PS: Power (kW/HP):

Art des Fehlers: Type of failure:	<input type="checkbox"/> Haltbarkeit Durability	Teil defekt oder ohne Funktion innerhalb der Garantie. Part has broken, or lost functionality, within warranty.
	<input type="checkbox"/> Lärm Noise	Extreme Lärmentwicklung der Abgasanlage. Excessive noise levels emitted from the exhaust.
	<input type="checkbox"/> 0 - km	Teil entspricht nicht OE in Form oder Funktion. Part does not comply, dimensionally or functionally, to OE.
	<input type="checkbox"/> Logistik Logistics	Die Bestellnummer oder Liefermenge betreffend. Issues related with delivered reference no, or amount.
	<input type="checkbox"/> Emission	EUR IV, V, VI Schalldämpfer, DPF oder Nachrüstungen. Issues related with Euro IV, V, VI or Retrofit products.
	<input type="checkbox"/> Andere Other	Bitte unten beschreiben. Please elaborate in below description.

Fehlerbeschreibung: Description of the issue:	
Bitte beschreiben sie die Umstände und Bedingungen wann der Fehler zum ersten Mal auftrat. Please describe the issue and conditions under which it was first discovered.	

Je nach Umfang eine weitere Seite ausfüllen.
Please fill out details on second page, relevant for the type of failure.

Head Office
Denmark
Dinex A/S
Fynsvej 39
DK-5500 Middelfart
Tel +45 63 41 25 00
Fax +45 63 41 25 25
dinex@dinex.dk
www.dinex.dk

Sales & Distribution

United Kingdom
Dinex Exhausts Ltd.
14 Chesford Grange
Woolston, Warrington
Cheshire WA1 4RE, UK
Tel +44 1925 849 849
Fax +44 1925 849 850
dinex@dinex.co.uk

Germany
Dinex GmbH
Gewerbestrasse 3-5
D-36148 Kalbach
Tel +49 180 225 1125
Fax +49 6655 918 601
dinex@dinex.de

Italy
Dinex Italia S.r.l.
Zona Art.-Industriale
IT-64020 Colliernesco
Giulianova (TE)
Tel +39 085 8028693
Fax +39 085 8028692
dinex@dinex.it

France
Dinex France S.A.S.
6, rue des Malines
F-91090 Lisses
Tel +33 1 69 11 88 00
Fax +33 1 69 11 88 01
dinex@dinex.fr

Poland
Dinex Polska Sp. z o.o.
ul. Starowiejska 11
PL-80-180 Kowale k/Gdanska
Tel +48 58 712 66 55
Fax +48 58 712 66 65
dinex@dinex.pl

Spain
Dinex Ibérica
Sistemas de Escape S.L.
Ctra. de Torrelles, Nave 42
E-08620 Sant Vicenç dels Horts
Barcelona
Tel +34 93 656 81 40
Fax +34 93 656 01 00
dinex@dinexescape.es

Balkan
Dinex Balkan D.O.O.
Veselina Masleše 54-56
21000 Novi Sad, Serbia
Tel +381 64 322 17 10
dinex@dinex.rs

Production, Sales & Distribution

Latvia
Dinex Latvia SIA
Rubenu cels 58, Raubeni
Ozolnieku nov. LV-3002
Tel +371 63020200
Fax +371 63020059
dinex@dinex.lv

Germany
Dinex Deutschland GmbH
Adam-Stegerwald-Str. 19-21
D-67454 Haßloch
Tel +49 6324 597-0
Fax +49 6324 597-222
info@dinex.de

United Kingdom
Dinex Clamps Ltd.
Foxfields Farm, Whalley Road
Stonyhurst, Clitheroe BB7 9PN, UK
Tel +44 1254 826 000
Fax +44 1254 826 080
info@dinex.co.uk

Russia
Dinex RUS LLC
Gatchina, Pudost' volost',
section No 2, Promzona-2
Leningradskaya oblast
Tel +78 126 104 007
Fax +78 137 191 855
info@dinex.spb.ru

Turkey
Dinex Egzoz ve Emisyon
Teknolojileri San. ve Tic. AS
Kızılpinar Yolu
Özcanlar Tekstil Yanı
59500 Çerkezköy Tekirdag, Turkey
Tel +90 282 736 4040
Fax +90 282 727 4041
dinex@dinex.com.tr

China
Dinex Emission System
(Changzhou) Co., Ltd.
Building 9, No.2, Teng Long Road
Wujin Economic Zone, Changzhou
Jiangsu Province
Tel +86 0519 8129 1586
Fax +86 0519 8129 2586
dinex@dinex.cn



going the extra mile

Die Haltbarkeit betreffende Fälle

For durability-related issues

Wurden alle produktbezogenen Installationsanweisungen befolgt? Has all product related installation instructions been followed?	<input type="checkbox"/> Ja /Yes	<input type="checkbox"/> Nein/No
Hauptsächliche Fahrzeugverwendung: Operating conditions most typical for the vehicle's usage:	<input type="checkbox"/> Stadt / Urban	<input type="checkbox"/> Autobahn/Highway <input type="checkbox"/> Baustelle / Off-road
Bitte entsprechende Dokumentation anfügen: Please ensure relevant documentation is attached:	<input type="checkbox"/> Foto mit dem Defekt Photo demonstrating the failure	<input type="checkbox"/> Andere /Other

Geräuschpegel/Lärmentwicklung

For noise-related issues

Ist der Lärmpegel deutlich höher als beim vorher montierten Artikel? Is the noise level significantly higher than the previously installed component?	<input type="checkbox"/> Ja /Yes	<input type="checkbox"/> Nein/No
Wurde der Geräuschpegel gemessen*, oder subjektiv bewertet? Has the noise level been measured*, or subjectively evaluated?	<input type="checkbox"/> Bewertet Subj. eval.	<input type="checkbox"/> Gemessen mit: Measured, at: _____ dB (A)
Wer war Hersteller der vorher installierten Komponente? What was the make of the previously installed component?	<input type="checkbox"/> OE	<input type="checkbox"/> Dinex <input type="checkbox"/> Andere /Other
Trat der Fehler direkt nach der Installation auf oder nach einiger Nutzungszeit? Was the issue discovered immediately after installation, or after some usage?	<input type="checkbox"/> Sofort Immediately	<input type="checkbox"/> Nach Nutzung After usage
Lärmbeschreibung Describe the noise	<input type="checkbox"/> Allg. lauter Motor General loud engine	<input type="checkbox"/> Rasseln Rattling
	<input type="checkbox"/> Dröhnen Booming	<input type="checkbox"/> Pfeiffen Whistling
	<input type="checkbox"/> Andere Other	

General loud engine noise sounds like poor sound attenuation / silencing of the exhaust system./Generell lauter Motor hört sich wie schlechte Geräuschdämpfung im Abgassystem an. Rattling noise sounds like metal components that are loose or knocking towards each other. Rasseln/Klappern als ob sich innen Metallteile gelöst haben oder gegeneinander schlagen. Booming noise occurs at specific RPMs, with high level of low frequency tones / "deep" sounds. Dröhnen bei bestimmten Drehzahlen, mit vielen tieffrequenten Tönen/tiefem Brummen. Whistling noise sounds like high amounts of air blowing through small holes. Pfeifgeräusch, also ob viel Luft durch kleine Löcher geblasen wird.

Bei 0-km Fehlern(Neuteile)

For 0-km failures

Von welcher Art ist der Fehler? What is the nature of the failure?	<input type="checkbox"/> Dimension Dimensional	<input type="checkbox"/> Funktion Functionality	<input type="checkbox"/> Optik Visual/Condition
Tritt der Fehler einzeln oder mehrfach auf? Is the failure individual, or multiply occurring?	<input type="checkbox"/> Einzel Individual	<input type="checkbox"/> Mehrfach Multiple	
Wenn mehrfach, wie viele Teile von welcher Gesamtmenge waren betroffen? If Multiple, please elaborate amount affected, out of total population / batch:	_____ stck, pcs.,	von out of	_____ stck pcs.
Folgende Dokumentation ist angefügt: Please ensure relevant documentation is attached:	<input type="checkbox"/> Foto mit der Fehlerdarstellung Photo demonstrating the failure	<input type="checkbox"/> Andere Other	

Bei Logistikfehlern

For Logistic failures

Von welcher Art ist der Fehler? What is the nature of the failure?	<input type="checkbox"/> Falsches Teil Wrong part	<input type="checkbox"/> Falsche Menge Incorrect qty.	<input type="checkbox"/> Bedingungen Condition
Wenn falsches Teil, welcher Artikel wurde statt dessen geliefert? If Wrong Part, what is the reference number of the part delivered instead?			

Bei Emissionsfehlern

For emission failures

Welches System ist installiert? Specify emission solution(s) installed:	<input type="checkbox"/> DPF	<input type="checkbox"/> Active Regeneration	<input type="checkbox"/> DOC/POC	<input type="checkbox"/> SCR
Von welcher Art ist der Fehler? What is the nature of the failure?	<input type="checkbox"/> Deutlich sichtbare Emissionen Significant visible emission	<input type="checkbox"/> Leistungsverlust Loss of vehicle power	<input type="checkbox"/> OBD Fehler OBD error	
Wurden die Emissionen gemessen? Has the emission level been measured?	<input type="checkbox"/> Nein /No	<input type="checkbox"/> Ja Yes, measured:	Bitte Bericht beifügen Please attach report	
Wenn OBD Fehler, bitte Fehlercode und Beschreibung anfügen: If OBD error, please state failure code and description:				
Hauptsächliche Fahrzeugverwendung: Operating conditions most typical for the vehicle's usage:	<input type="checkbox"/> Stadt / Urban	<input type="checkbox"/> Autobahn Highway	<input type="checkbox"/> Baustelle Off-road	
Sind DiNLOG oder andere Loggerdaten verfügbar, dann bitte anfügen: Is DiNLOG or other vehicle logging data available? (If yes please attach!)	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes	<input type="checkbox"/> Nein/No		
Folgende Dokumentation ist dem Antrag beigefügt: Please ensure relevant documentation is attached to this form:	<input type="checkbox"/> Fotos der Ein-und Auslassrohre Photos of inlet and outlet pipes	<input type="checkbox"/> Entsprechende Diagnoseberichte Relevant diagnostic reports	<input type="checkbox"/> Foto mit der Fehlerdarstellung Photo demonstrating the failure	<input type="checkbox"/> Andere passende Dokumentation Other relevant documentation

In order to process your warranty effectively it is important that this form is completed correctly and the required additional appendices are provided. Failure to do so will stall the warranty handling process. Zur schnellen Bearbeitung ihrer Reklamation ist es wichtig, dass dieser Vordruck komplett ausgefüllt wird und erforderliche Anlagen beigefügt sind. Fehlende Information wird den Reklamationsvorgang stoppen.
Dinex may request that any functional failures are diagnosed at an authorized service center, and documentation of results provided. Dinex kann bei sämtlichen Funktionsfehlern die Überprüfung und Dokumentation bei autorisierten Partnern anordnen.